

## Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Angst+Pfister B.V. (Uitgave 2010, 1.1)

### Toepassingsgebied, Offertes

1.1 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gelden voor alle koop- en leveringsovereenkomsten (hiernavolgend ook de «Overeenkomsten») van Angst+Pfister B.V. (hiernavolgend «Verkoper») met haar klanten (hiernavolgend «Koper»), tenzij anders overeengekomen. Zij prevaleren in ieder ander geval boven de andersluidende voorwaarden van de Koper.

De Koper wordt verondersteld de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot later aan hem door Verkoper gedane aanbiedingen, door hem aan Verkoper verstrekte opdrachten en door hem met Verkoper gesloten overeenkomsten.

Verkoper komt het recht toe deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging treedt in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en bij gebreke daarvan op het moment dat de wijziging aan de Koper is medegedeeld of kenbaar geworden.

1.2 De offertes zijn eerst na de schriftelijke bevestiging van de Verkoper bindend.

1.3 De tot de offerte behorende documentatie en gegevens betreffende de aard en eigenschappen vormen geen toezegging of garantie en zijn pas door de uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van de Verkoper bindend.

1.4 Eventuele afwijkingen van de leveringsobjecten van klantenrichtlijnen zijn toegestaan volgens de door de Verkoper schriftelijk bevestigde technische normen.

1.5 Het enkel verstrekken van een aanbieding door Verkoper bindt Verkoper niet, tenzij door Verkoper schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Iedere aanbieding is gebaseerd op en begroot onder de vooronderstelling dat de conform die aanbieding te sluiten overeenkomst door Verkoper kan worden volbracht onder normale omstandigheden tijdens gebruikelijke werkuren.

Een overeenkomst komt alleen tot stand, indien en voorzover Verkoper een opdracht van de Koper schriftelijk aanvaardt of indien door Verkoper met de uitvoering ervan wordt begonnen.

De Koper is gehouden eventuele significante wijzigingen betreffende de uitvoering van een

door hem verstrekte opdracht tijdig en schriftelijk aan Verkoper ter kennis te brengen. De opdracht met betrekking tot welke een dergelijke wijziging wordt opgegeven, wordt beschouwd als een nieuwe opdracht die slechts tot een overeenkomst met Verkoper leidt indien Verkoper die opdracht schriftelijk aanvaardt. Bij niet-aanvaarding van de nieuwe opdracht door Verkoper vervalt de oorspronkelijke opdracht en ontstaan wederzijdse ongedaanmakingsverbintenissen voor het eventueel reeds gepresteerde. Verkoper is bevoegd de aan een wijziging in de uitvoering verbonden bijkomende kosten bij de Koper in rekening te brengen.

De Koper is niet bevoegd, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verkoper, een reeds verstrekte opdracht tot levering van producten te herroepen. In het geval dat Verkoper toestemt in de herroeping van een verstrekte opdracht tot levering van producten blijft Verkoper gerechtigd tot de eventueel reeds gedane aanbetsaling en/of het in rekening brengen van eventuele kosten.

Met inachtneming van het overige in dit artikel bepaalde, binden alle door Verkoper verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties van door Verkoper te leveren producten of te verrichten werkzaamheden Verkoper slechts, indien en voorzover dergelijke gegevens opgenomen zijn in de schriftelijke opdrachtbevestiging van Verkoper, dan wel deel uitmaken van de tussen de Koper en Verkoper apart gesloten schriftelijke overeenkomst.

### 2. Prijzen

2.1 De prijzen worden pas door de schriftelijke bevestiging van de Verkoper bindend en zijn excl. BTW, vracht, porto en verpakking, tenzij anders overeengekomen.

2.2 Om de behandelingskosten van facturen kleiner dan EUR 200.- te verrekenen, wordt een toeslag berekend, tenzij anders is overeengekomen of als de order via onze webshop APSOparts® is geplaatst.

2.3. De afwikkeling van de bestelling geschiedt schriftelijk (e-mail, fax, brief). De Koper kan indien overeengekomen, via een elektronische marktplaats bestellingen doorgeven, eventueel voorkomende kosten voor de

marktplaatsaanbieding zijn voor de Koper. Afwikkelingen van de bestelling via elektronische gegevensuitwisseling moeten gezamenlijk worden overeengekomen.

### **3. Betalingen**

3.1 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Een overeengekomen aftrek van korting is altijd alleen van toepassing op de factuurwaarde exclusief BTW, vracht, porto en verpakking.

3.3 Maatgevend voor de nakoming van de betalingstermijn en het recht op korting is de valutadatum.

3.4 Bij niet-naleving van de overeengekomen betalingstermijn kan de Verkoper zonder aanmaning vanaf het tijdstip van verzuim betaling van wettelijke handelsrente conform art. 6:119a BW vermeerderd met EUR 17,50 administratiekosten verlangen.

3.5 Het niet-naleven van de betalingsvoorwaarden geeft de Verkoper het recht, onverminderd zijn andere rechten, verdere leveringen op te schorten. Verder kan de Verkoper, indien een gegronde aanname bestaat dat de Koper een wezenlijk deel van zijn plichten niet zal vervullen, van deze voor verdere bestellingen vooruitbetaling verlangen.

3.6 Door Verkoper betwiste of niet rechtsgeldig vastgestelde eisen van de Koper geven de Koper geen recht tot opschorting van betaling noch een recht tot verrekening. Indien de Koper meent aanspraken terzake de overeenkomst met Verkoper te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting. Door de Koper verrichte betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Koper vermeldt dat de verrichte betaling ziet op een latere factuur.

3.7 De eigendom van alle door Verkoper geleverde zaken wordt door Verkoper uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling van al haar vorderingen - met eventueel

daarover verschuldigde rente en kosten - uit hoofde van overeenkomsten tot levering van goederen en het verrichten van bijbehorende werkzaamheden, heeft plaatsgevonden. Koper mag slechts in het kader van zijn normale bedrijfsvoering over de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken beschikken. In dat geval vervalt het eigendomsrecht van Verkoper eerst, wanneer de desbetreffende zaken aan een derde zijn afgeleverd. Koper verplicht zich om de niet-betaalde zaken op eerste verzoek aan Verkoper ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan Koper of de door Verkoper aan te wijzen persoon of personen om de plaats waar die zaken zich bevinden, te betreden teneinde die zaken terug te nemen en op te slaan in loods en ter keuze van Verkoper. Ter verzekering van de betaling van al hetgeen Koper op enig moment verschuldigd is, zal Verkoper een retentie- en pandrecht hebben op alle zaken van de Koper, die Verkoper te enige tijd onder zich heeft of zal verkrijgen.

### **4. Leveringen**

4.1 Alle Overeenkomsten geschieden onder de leveringsconditie EXW (conform ICC Incoterms 2000), tenzij anders overeengekomen.

4.2 Leveringstijden en -termijnen gelden als nagekomen, wanneer het leveringsobject vóór de afloop van de leveringstijd- of termijn aan de expediteur/transporteur is overgedragen.

4.3 In geval van overmacht door omstandigheden die buiten de invloed van de Verkoper liggen worden de leveringstijden en leveringstermijnen voor een bepaalde tijd opgeschort. Dit geldt ook, wanneer deze omstandigheden zich bij een toeleverancier voordoen. Dergelijke omstandigheden worden door de Verkoper onverwijld aan de Koper meegedeeld. Indien de uitvoering van de Overeenkomst voor één van de beide Partijen als gevolg van de bovengenoemde redenen onredelijk wordt, dan kan zij de Overeenkomst beëindigen.

4.4. Niet ten laste van de Verkoper komende retouren zijn voor de kosten van de Koper.

4.5 De Verkoper heeft het recht tot het leveren in deelleveringen, tenzij anders overeengekomen. Meer- en minderleveringen tot aan 10% van de overeengekomen hoeveelheid zijn toegestaan.

4.6 Wordt het versturen door redenen die door de Koper zijn ontstaan vertraagd, of weigert de Koper de aanvaarding, dan behoudt de Verkoper het recht de levering voor rekening en risico van de Koper op te slaan.

4.7 De Verkoper levert aan de Koper conform de gecertificeerde ISO 9001:2008-processen. Aanvullende eisen van de Koper moeten apart schriftelijk worden overeengekomen.

4.8 De door Verkoper opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn vrijblijvend en gelden slechts als benadering, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Verkoper raakt door het enkele verstrijken van de leveringstermijn niet in verzuim.

Verkoper pleegt alle redelijkerwijs van haar te vergen inspanningen teneinde binnen de opgegeven of overeengekomen termijn te kunnen opleveren. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld geeft een eventuele overschrijding van de leveringstermijn Koper geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot weigering van het product, tot zijn niet-nakoming of opschorting van enige uit de met Verkoper aangegane overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting, of tot (gedeeltelijke) ontbinding van die overeenkomst.

Slechts de overschrijding van een schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen en nadrukkelijk als fataal gekwalificeerde leveringstermijn door Verkoper geeft de Koper recht op schadevergoeding. Bedoelde schadevergoeding bedraagt nooit meer dan de voor de vertraagde prestatie overeengekomen prijs.

## **5. Garantie, Aansprakelijkheid**

5.1 De Verkoper verplicht zich, de opdracht volgens de Overeenkomst uit te voeren en zijn garantieverplichtingen te vervullen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een afwijkende garantietermijn is opgenomen, geldt voor producten geleverd door Verkoper een garantietermijn van één jaar. In afwijking hiervan geldt voor natuurrubber een garantietermijn van zes maanden. De Koper komt geen beroep toe op enige door Verkoper gegeven uitdrukkelijke schriftelijke garantie indien Verkoper in overeenstemming met de overeenkomst gebruikte producten heeft geleverd, indien het geleverde overeenkomstig de instructies van de Koper is bewerkt, indien de Koper de geleverde producten

heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze waren bestemd dan wel de Koper de producten anderszins onzorgvuldig heeft behandeld of aangewend. Evenmin bestaat enige garantie terzake normale slijtage. Bij eerder door derden gebruikte producten wordt de normale slijtage terzake het voorgaande gebruik daaronder mede begrepen.

Iedere verdere aansprakelijkheid ten opzichte van de Koper voor enigerlei schade (direct of indirect, middellijk of onmiddellijk) is, zover wettelijk toegestaan, nadrukkelijk uitgesloten.

5.2 De producten van de Verkoper zijn volgens ISO 2859 AQL (Acceptable Quality Level) 2,5/controleniveau S3 gecontroleerd, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Klachten dienen direct na ontvangst van de goederen, echter uiterlijk binnen 8 dagen, schriftelijk te worden ingediend. In geval van verborgen gebreken dient de klacht direct na het ontdekken van de gebreken schriftelijk te worden ingediend, echter uiterlijk drie maanden na ontvangst van de goederen. Bij niet tijdige melding vervallen alle aanspraken op garantie. De aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt zich tot productie- of materiaalfouten, die hij naar zijn keuze door reparatie of nalevering kan verhelpen. Aanspraken van de Koper op schadevergoeding, vernietiging van de Overeenkomst en/of vermindering van de koopprijs zijn nadrukkelijk uitgesloten. Indien de Verkoper niet kan naleveren of dit door hem van de hand wordt gewezen, dan wordt de verkoopprijs gerestitueerd.

5.4 De Verkoper is niet aansprakelijk voor transportschade aan de goederen. Dergelijke schade moet direct bij de uitleverende vervoerder worden geclaimd.

## **6. Beperking van Aansprakelijkheid, Verjaring**

6.1 De Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor de gederfde winst en gevolgschade van gebreken. Uitgesloten wordt tevens iedere aansprakelijkheid jegens de Koper wegens directe of indirecte schade door welke oorzaak ook ontstaan, zelfs die ontstaan door eigen schuld of schuld van personeel van Verkoper – met uitzondering van opzet of grove schuld van bestuurders van Verkoper – alsmede iedere vordering van de Koper tot vernietiging of ontbinding van de overeenkomst. De Koper

vrijwaart Verkoper tegen alle aanspraken van derden wegens handelingen of verzuimen van Verkoper of haar personeel terzake de uitvoering van de verplichtingen uit overeenkomst of ondeugdelijke levering. Dit geldt evenzeer ten aanzien van eventuele derden – zoals toeleveranciers en/of producenten - die door Verkoper bij de nakoming van de verplichtingen uit een overeenkomst worden ingeschakeld. Voorzover een niet-nakoming van de Koper van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen tot gevolg heeft dat Verkoper jegens derden aansprakelijk wordt, vrijwaart de Koper Verkoper hierbij tegen alle gevolgen van die aansprakelijkheid. De Koper is aansprakelijk voor alle schade, waaronder bedrijfsschade, kosten en rente, die Verkoper of derden via Verkoper tengevolge van een tekortkoming of onrechtmatige daad van de Koper mochten lijden.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, verjaren aanspraken uit overeenkomst, die ontstaan voor de Koper jegens de Verkoper, naar aanleiding van of in samenhang met de levering van de goederen, één jaar naar aflevering van de goederen. Deze termijn geldt ook voor dergelijke goederen, die volgens hun gewoonlijke gebruik voor een bouwwerk werden gebruikt en die gebreken hebben veroorzaakt; deze manier van gebruik wordt dan geacht schriftelijk te zijn overeengekomen. Daarvan uitgesloten blijft zowel de aansprakelijkheid van de Verkoper uit met opzet en grove nalatigheid geschonden verplichtingen als de verjaring van wettelijke regresaanspraken. In geval van naleveringen begint de verjaringstermijn niet opnieuw.

## **7. Auteur-, Octrooi- en Merkrechten**

7.1 Met betrekking tot offertes, ontwerpen, tekeningen en andere stukken behoudt de Verkoper het eigendom- en auteursrecht; zij mogen slechts met toestemming van de Verkoper aan derde toegankelijk worden gemaakt. Bij offertes behorende tekeningen en andere stukken dienen desgewenst teruggegeven te worden.

7.2 Indien de Verkoper goederen volgens door de Koper overhandigde tekeningen, modellen, proefdelen of andere stukken levert, garandeert de Koper, dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden geschonden. Indien derden de met een beroep op intellectuele eigendomsrechten, de productie en levering van dergelijke goederen door de

Verkoper verbieden, dan heeft de Verkoper – zonder verplicht te zijn de juridische situatie te controleren – het recht, wat dit betreft alle verdere activiteiten te stoppen en bij schuld van de Koper schadevergoeding te verlangen. De Koper verplicht zich bovendien, de Verkoper te vrijwaren voor alle daarmee samenhangende aanspraken van Derden.

## **8. Proefdelen, Vormen, Gereedschappen**

8.1 Indien de Koper ter uitvoering van de opdracht proefdelen, vormen of gereedschap ter beschikking dient te stellen, dan dienen deze kosteloos, op tijd en zonder gebreken bij de productielocatie aangeleverd te worden in de overeengekomen aantallen, dan wel met een afdoende aantal voor eventuele uitval. Indien dit niet gebeurt, komen alle veroorzaakte kosten en andere gevolgen voor rekening van de Koper.

8.2 De productie van proefdelen inclusief de kosten voor vormen en gereedschap zijn voor rekening van de Koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Eigendomsrechten op vormen, gereedschappen en andere voorzieningen, die voor de productie van de bestelde delen vereist zijn, richten zich naar de betreffende Overeenkomsten. Indien de vormen, gereedschappen of voorzieningen vóór de vervulling van de opdracht onbruikbaar worden, dan zijn de voor de vervanging vereiste kosten voor de rekening van de Verkoper.

8.4 Voor door de Koper ter beschikking gesteld gereedschap, vormen en andere voorzieningen beperkt zich de aansprakelijkheid van de Verkoper tot de zorgvuldigheid als waren het zijn eigen zaken. Kosten voor onderhoud en service draagt de Koper. De bewaarplicht vervalt – onafhankelijk van eigendomsrechten van de Koper – uiterlijk twee jaar na de laatste productie uit de vorm of het gereedschap.

## **9. Slotbepalingen**

9.1 Wijzigingen van en aanvullingen op deze bepalingen dienen schriftelijk te geschieden. Dit geldt ook voor het eventueel afzien van de vereiste schriftvorm.

9.2 Overeenkomsten alsmede de daaruit ontstane afzonderlijke rechten en plichten mogen alleen met toestemming van de andere contractpartij worden overgedragen.

9.3 Voor zover de Overeenkomst het niet speciaal bepaald, is de uitvoeringsplaats voor alle overeengekomen verschuldigde leveringen en prestaties de vestigingsplaats van de Verkoper.

9.4 Zijn of worden, om wat voor reden dan ook, één of meerdere onderdelen van deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden volledig of ten dele onverbindend, dan blijven de overige bepalingen onverkort geldend. De Contractpartijen komen dan vervangende bepalingen overeen, zoveel

mogelijk gelijkend op de onverbindende regelingen.

9.5 Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van het VN Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag).

9.6 Alle geschillen voortvloeiende of verband houdende met de Overeenkomsten en/of deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden worden bij uitsluiting beslecht door bevoegde rechter te 's-Gravenhage.