

Communiqué de presse

Encore plus proche des clients : le nouveau centre de service Angst+Pfister chez BASF

Zurich, le 01.11.2009 Avec sa nouvelle antenne de Ludwigshafen, Angst+Pfister, fournisseur mondial de composants industriels, est désormais encore plus proche de ses clients. Le « Customer Service Center BASF » (CSC BASF) se trouve directement dans l'entreprise chimique BASF, avec laquelle nous entretenons des relations commerciales fructueuses depuis de nombreuses années.

« Par cette démarche, nous souhaitons renforcer la proximité avec la clientèle et offrir ainsi un service plus conséquent sur place », explique Günter Barlo, directeur de Angst+Pfister Deutschland. La collaboration à venir plus étroite avec BASF permettra des synergies dans de nombreux secteurs. Cette proximité géographique devrait se révéler extrêmement fructueuse, notamment au niveau du développement et de la mise en place de solutions spécifiques.

Pour BASF, le nouveau centre présente des avantages considérables. Les prestations de service sur site signifient une communication de proximité et, par conséquent, des économies de temps importantes pour les clients. Six collaborateurs de Angst+Pfister issus de différents départements se tiennent à la disposition des clients pour apporter des solutions rapides aux problèmes, dispenser des conseils et prendre les commandes pour l'ensemble de la gamme de Angst+Pfister. En outre, un service express pour l'étanchéité assure un approvisionnement rapide en composants. Depuis son nouveau site, Angst+Pfister propose également des présentations et des séances de consultation, par exemple sur les innovations. Dans le cadre de formations et d'ateliers, les clients peuvent ainsi acquérir directement les connaissances spécialisées qui leur sont nécessaires. L'objectif de Angst+Pfister est également d'implanter chez BASF d'autres secteurs de produits, en plus de la technologie de l'étanchéité APSOseal® déjà employée.

Le groupe Angst+Pfister, dont le siège se trouve à Zurich, fournit des composants industriels de qualité à près de 75 000 clients à travers le monde. L'offre des produits et des services comprend notamment cinq secteurs principaux : APSOplast® – la technologie des matières plastiques, APSOseal® – la technologie de l'étanchéité, APSOfluid® – la technologie des fluides, APSOdrive® – la technologie de la transmission et APSOvib® – la technologie de l'antivibration. Avec le Customer Service Center BASF, Angst+Pfister souligne son ambition d'entreprise de services proche des clients, dont l'éventail de prestations s'étend de la consultation à la logistique et à la gestion de la qualité en passant par l'ingénierie, la mise en œuvre et le traitement des produits spécifique à la clientèle. Le CSC BASF représente le premier bureau externe de Angst+Pfister dans les locaux d'un client en Allemagne et constitue, selon Günter Barlo, un modèle exemplaire : « Nous pouvons très bien imaginer que ce modèle fasse école et que nous ouvrons des bureaux au sein d'autres entreprises partenaires. »

Le groupe Angst+Pfister en quelques mots

Angst+Pfister est un grand fournisseur de composants techniques et de prestations industrielles de toute première qualité. Spécialiste des matières plastiques, de l'étanchéité, de l'acheminement des fluides, de la transmission ainsi que de l'isolation vibratoire et phonique, ce groupe au rayonnement international conjugue concepts logistiques rationnels et prestations d'ingénierie spécifiquement adaptées aux besoins du client. Depuis sa fondation voici plus de 80 ans, Angst+Pfister connaît un perpétuel essor. Le groupe compte à l'heure actuelle plus de 850 employés en Suisse, en Allemagne, en Autriche, en Italie, en France, en Belgique, aux Pays-Bas, en République Tchèque et en Chine. Aux quatre coins du monde, plus de 75'000 petites, moyennes et grandes entreprises lui font confiance. La gamme de produits Angst+Pfister comprend quelque 100'000 articles standard, sans oublier une multitude d'articles spéciaux réalisés sur mesure.

Pour en savoir plus sur Angst+Pfister, rendez-vous sur www.angst-pfister.com

Edité par

Groupe Angst+Pfister
Thurgauerstrasse 66
CH - 8052 Zurich

Service médias du groupe Angst+Pfister

Corporate & Marketing Communications
Thurgauerstrasse 66, CH-8052 ZUrich

Sunitha Balakrishnan, Public Relations Manager

Tél.: +41 (0)44 306 6436

E-mail: s.balakrishnan@angst-pfister.com

Reproduction gratuite, exemplaire justificatif demandé